

Nota van inlichtingen 2 d.d. 30-11-2021

**Behorende bij: Uitvoering herwaardering wet WOZ
Europese openbare aanbesteding**

**Deze nota van inlichtingen bestaat uit 4 vragen en antwoorden
en aangepaste prijsopgave bijlage 11 d.d. 30.11.2021**

Vraag nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Nota van inlichtingen, vraag nr. 16	Het antwoord op de gestelde vraag luidt als volgt: 'ISO 27001 blijft als eis staan. ISO 9001 en ISO2000(0) komen te vervallen'. Klopt het dat de organisatie van inschrijver ISO27001 gecertificeerd dient te zijn?	<p>In het PvE is opgenomen dat de opdrachtnemer werkt volgens de normen die worden gesteld in ISO27001 of de daarvan afgeleide BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid).</p> <p>Certificering is daarbij geen eis. Wel dient de opdrachtnemer aan te geven hoe wordt voldaan aan het normenkader. Dat kan ook op andere manieren zoals een auditrapport of TPM.</p> <p>Als de opdrachtnemer over een ISO27001 certificaat beschikt dan is dat wel de manier om aan te tonen dat er gewerkt wordt volgens het normenkader.</p>
2	Subgunningscriterium GU2 - criterium 3	Wij zullen de gemeente toegang verlenen tot onze applicatie. Vanuit het oogpunt van gegevensbeveiliging (ISO27001) is het echter niet toegestaan om algemene inloggegevens aan te maken. Een gebruikersaccount kan alleen gekoppeld zijn aan een bestaand natuurlijk persoon. Om deze reden ontvangen wij graag de volledige naam, het e-mailadres en een telefoonnummer van de persoon onder wiens verantwoordelijkheid zal worden ingelogd.	<p>In het kader van privacy mogen wij deze gegevens niet openbaar stellen.</p> <p>Wanneer inschrijver contactgegevens wenst te ontvangen dan vragen wij inschrijver om een seperaat verzoek te versturen via de berichtenmodule van Tendered.</p> <p>Dit verzoek ontvangen wij voor de datum van inschrijving, uiterlijk 15 december a.s.</p>

3	Bijlage 11 Prijsopgave behorende bij WOZ aanbesteding	Gezien uw antwoord op vraag 1 van de nota van inlichtingen zouden wij aan u willen voorstellen om bijlage 11 Prijsopgave anders in te delen. Staat u ervoor open om hier extra rij(en) aan toe te voegen waarop extra eenmalige vergoedingen gegeven kunnen worden t.b.v. de inrichting? Dit heeft voor u als voordeel dat bij een verlenging na het eerste jaar u niet nogmaals die vaste kosten betaald.	Akkoord. Wanneer inschrijver de kosten voor het inrichten/opstart apart wil vermelden dan is dit mogelijk. Prijsopgave is aangepast en toegevoegd aan deze nota van inlichtingen. Let op: deze post mag ingevuld worden maar is niet verplicht. Bij een eventuele verlenging van contractduur mogen deze kosten niet meer in rekening worden gebracht en worden ook niet meer betaald.
4	Inschrijvingsleidraad , pag. 28, Nvl vraag 2	Om u een goed beeld van onze applicatie te geven is het wat ons betreft niet effectief om u dit zonder onze begeleiding te laten doen. Wij staan er echter wel voor open om bij u langs te komen en u ter plaatse toegang te geven tot onze applicatie inclusief uitleg, een uitgebreide demo. Kunt u hiermee akkoord gaan in plaats van het geen u beschrijft op pagina 28 van de inschrijvingsleidraad?	Een demo ter plaatse is niet mogelijk. Dit is niet in de gunningscriteria opgenomen. Inschrijver mag naast de toelichting 1 A4 ook een powerpoint met uitleg toevoegen, maximaal 10 dia's. Dit is niet verplicht maar bieden wij wel als mogelijkheid aan. Aanbestedende dienst wil benadrukken dat het systeem wordt beoordeeld conform omschrijving inschrijvingsleidraad. Inschrijver krijgt geen extra punten over de uitleg van het systeem.